

NetSupport Manager 10

Les réseaux continuent à évoluer, à se développer tout en devenant de plus en plus complexes. Un éventail varié de plates-formes, protocoles et d'équipements impose aux solutions logiciels de contrôle à distance et de gestion de PC, tout en étant capable de supporter de nombreuses configurations, de garantir la disponibilité de l'infrastructure informatique au moment où elle est requise.

Les logiciels de contrôle à distance et de gestion de PC ont permis de supprimer les visites sur place du personnel d'assistance pour résoudre les problèmes techniques. De ce fait, les utilisateurs reçoivent une réponse plus rapide, ce qui entraîne une réduction des temps d'arrêt pour les applications critiques. Cependant, les organisations exigent des solutions multi-tâches qui offrent des économies d'échelle efficaces, avec une application "prête à l'emploi" fiable, pour réaliser un éventail complet de fonctions qui traditionnellement étaient gérées par plusieurs applications. On met à présent l'accent non seulement sur l'efficacité du support technique mais aussi sur la simplification des tâches de gestion et les possibilités de travail à distance mobiles sûres.

NetSupport Manager offre à la fois un contrôle à distance puissant et une fonctionnalité de gestion de desktop, dont découlent les niveaux les plus élevés de RCI du marché ; il est spécialement conçu pour améliorer la productivité de l'utilisateur, la satisfaction de la clientèle et pour fournir une grande souplesse organisationnelle. Avec plus de 6 000 000 de systèmes dans le monde pris en charge par la technologie NetSupport et plus de 15 années de développement, NetSupport Manager est une solution éprouvée pour tous les environnements.

Entièrement Traduit en anglais, français, allemand, espagnol, italien, brésilien, portugais, japonais et arabe, NetSupport Manager est invariablement élu comme "le meilleur" par les grands magazines informatiques.

FUNCTIONS:

- Contrôle à distance**
- Support multi plate-formes**
- Transfert et distribution de fichiers**
- Internet Gateway**
- Edition de script et programmation**
- Inventaires matériel et logiciel**
- Fonction Présentation**
- Déploiement à distance**
- Support audio et conversation**
- Tableau blanc interactif**
- Lancement des applications**
- Surveillance des systèmes à l'aide des miniatures interactives**



Connexion

NetSupport offre un large éventail d'options pour la connexion aux serveurs et postes de travail des utilisateurs, et donc il importe peu que vous travailliez sur LAN, WAN, DIAL-up ou Internet. La passerelle Internet de NetSupport facilite le contrôle à distance en continu entre PC localisés derrière différents firewalls. De plus, ses capacités d'opération sur des plates-formes multiples offrent une flexibilité exceptionnelle.

Commande

Une fois la connexion sur votre serveur ou poste de travail cible effectuée, NetSupport Manager vous donne accès à une multitude de fonctions de gestion, comme le transfert et la distribution de fichiers, l'édition de la base de registre et un inventaire flash pour ne citer que ces quelques exemples. Le système comporte un langage de programmation et d'édition de script sophistiqué pour l'automatisation des tâches ou les opérations sans supervision.

Contrôle

Avec NetSupport Manager, vous avez le contrôle. Vous pouvez surveiller, partager ou prendre le contrôle du poste de travail cible. Si vous possédez des postes de travail multimédias, un support audio bi-directionnel est prévu pour que vous puissiez réaliser davantage d'économies sur les communications téléphoniques.

Support plates-formes multiples : Windows



NetSupport Manager offre un support complet multi-plateformes pour les systèmes Windows, Linux, MAC, Solaris, CE, Pocket PC et Windows Mobile, avec une compatibilité complète adaptée à l'environnement commercial actuel. De plus, NetSupport Manager supporte à présent les plates-formes Intel et AMD 64 bits, y compris Windows XP 64 et Windows 2003 64. La prise en charge est proposée pour les systèmes x64.

Pour les systèmes Microsoft, NetSupport Manager prend en charge : Dos, Windows 95, 98, ME, NT 4.0, 2000, 2003, XP et Vista.

LES FONCTIONNALITÉS PROPOSÉES POUR TOUS LES DISPOSITIFS WINDOWS COMPRENNENT: ENVIRONNEMENT

- Exploration, détection et connexion avec tous les systèmes de votre LAN ou WAN.
- Utilitaire de déploiement à distance entièrement intégré.
- Connexion sur les protocoles TCP/IP, IPX/SPX, NETBIOS, NETBEUI ou HTTP.
- Communication sur les connexions LAN, WAN, Internet, PSTN, ISDN, CAPI/TAPI, GSM, GPRS, 3G ou Wireless.
- Support pour les processeurs 64 bits Intel et AMD.
- Communication continue entre les systèmes qui se trouvent derrière des firewalls différents à l'aide du composant Gateway Internet NetSupport inclus.

CONTRÔLE À DISTANCE

- Surveillez, partagez ou contrôlez l'écran, le clavier ou la souris d'un poste de travail, quels que soient le réglage des couleurs, la résolution, le protocole du réseau ou le système d'exploitation utilisés.
- Optimisez la qualité de la couleur du contrôle à distance lors de la gestion de systèmes sur des connexions lentes.
- Surveillez les écrans de tous les systèmes connectés avec des miniatures en temps réel de chaque système. Déplacez la souris sur un PC pour faire un zoom.
- Balayez des systèmes multiples, parcourez les postes de travail en affichant leurs écrans sur votre console contrôleur.
- Présentez votre écran, un moniteur sélectionné ou une application à plusieurs ordinateurs connectés pour une formation en temps réel.
- Annotez votre écran avec un éventail d'outils au cours d'une session de contrôle à distance ou de Présentation.
- Des messages ou une conversation texte entre deux ou plusieurs systèmes.
- Conversation audio pendant une session de contrôle à distance.
- Pour faciliter la formation et l'efficacité du support, une fonction tableau blanc est aussi prévue au cours d'une session de conversation.

OUTILS DE SUPPORT

- Effectuez un inventaire complet hardware et software du PC Client pour faciliter le support à distance.
- Rassemblez les détails des hotfixes installés sur le PC Client.
- Visualisez et contrôlez les applications, les processus et les services exécutés sur le client.
- Modifiez à distance le registre d'un système à distance.
- Lancez une invite de commande locale depuis le système à distance de votre PC.
- Coupez/branchez, connectez/déconnectez ou réinitialisez un PC client à distance.
- Demande d'aide – les utilisateurs peuvent créer des demandes d'aide qui peuvent être acheminées à tous ou certains systèmes de Contrôle selon des critères personnalisés.

DÉPLACER DES INFORMATIONS

- Transférez des fichiers entre l'ordinateur Contrôleur et le Client, synchronisez les dossiers et bien plus.
- Distribution de fichiers – Faites glisser-déposer des fichiers du PC Contrôleur vers plusieurs systèmes connectés en une seule action.
- Lancez à distance les applications sur des ordinateurs à distance.
- Capturez et réacheminez la file d'attente d'impression des ordinateurs vers le PC Contrôleur.
- Un logiciel puissant d'édition de script et de programmation pour automatiser les tâches fréquentes.

UNE GRANDE SOUPLÉSSE

- Une intégration continue du desktop et de l'explorateur vous permet de lancer une fonctionnalité clé depuis votre système sans devoir démarrer NetSupport.
- Reconnectez-vous à un PC connu depuis un navigateur Internet à l'aide d'un Contrôleur Active-X .



CRN Test Center recommande NSM 9.5, avec 8 étoiles sur 10.

CRN Test Center

En tant que logiciel de support, NetSupport Manager semble prévoir toutes les éventualités. Il offre une gamme complète d'outils, la majorité étant bien intégrée dans une interface unique intuitive.

PC Pro Labs Winner



Support plates-formes multiples : Mobile



NetSupport Manager offre des capacités de contrôle à distance complètes pour les dispositifs Windows CE (4.2 et version ultérieure), Pocket PC (2003 et version ultérieures) et Windows Mobile (5.0 et plus). Le support de plate-forme le plus récent offre un large éventail de nouvelles utilisations:

- Se reconnecter au serveur du bureau depuis votre PDA et effectuer une mise à jour ou redémarrer.
- Accéder directement aux informations de votre PC sur votre bureau pendant vos déplacements.
- Offrir une méthode continue pour gérer vos dispositifs Pocket PC, CE et Windows Mobile depuis un emplacement central.
- Envoyer des mises à jour ou des modifications vers les téléphones de votre force de vente.
- Offrir un support à distance à vos points de vente ou à vos dispositifs d'inventaire.

FONCTIONNALITÉS CLÉS LORS DE LA CONNEXION À UN DISPOSITIF POCKET PC:

- Recherchez et découvrez les systèmes de votre réseau.
- Un contrôle à distance total du dispositif (toute plate-forme supportée).
- Conversation bidirectionnelle entre le système Contrôleur et le Client.
- Envoyer des messages à un ou tous les systèmes Clients.
- Envoyer Ctrl+Alt+Sup vers un système à distance.
- Brancher ou éteindre un système à distance.
- Réinitialiser à distance un système.
- Redimensionner l'écran à distance en fonction du dispositif mobile.
- Appliquer des clés de sécurité pour que votre version de NetSupport Manager soit unique à votre organisation.
- Connectivité par le biais de TCP/IP ou HTTP par la Gateway NetSupport Internet.
- Accès par des connexions LAN, WAN, Internet, Wireless, GSM, GPRS ou 3G.

FONCTIONNALITÉS CLÉS LORS DE LA CONNEXION À UN DISPOSITIF WINDOWS CE OU POCKET PC:

- Recherchez et découvrez les systèmes de votre réseau.
- Un contrôle à distance total du dispositif.
- Adaptation automatique de la taille de l'écran à distance.
- Sous-échantillon de la transmission de la profondeur de couleur pour une performance accrue.
- Balayage des systèmes Clients multiples, tout en vous permettant de surveiller des systèmes multiples (max 16) en même temps.
- Conversation bidirectionnelle entre le système Contrôleur et le Client.
- Envoyer des messages à un ou tous les systèmes Clients.
- Transfert bidirectionnel de fichier.
- Un configurateur Client facile à utiliser.
- Brancher ou éteindre un système dispositif CE à distance.
- Obtenir un inventaire dynamique du dispositif connecté.
- Surveiller la durée de vie de la batterie et la force du signal.
- Visualiser en temps réel les miniatures des systèmes connectés.
- Connectivité par le biais de TCP/IP ou HTTP par la Gateway NetSupport Internet.
- Accès par des connexions LAN, WAN, Internet, Wireless, GSM, GPRS ou 3G.
- Connexion directe par la connexion Active-Sync.
- Cryptage de données configurable de 56 bits DES à 256 bits AES.
- Utilisez des clés de sécurité pour que votre version de NetSupport Manager reste l'exclusivité de votre organisation.
- Limiter les connexions par adresse IP, les noms d'utilisateur et les mots de passe.
- Sécurité entièrement configurable permettant l'activation ou la désactivation des fonctions.

Support plates-formes multiples : Mac



NetSupport Manager offre un contrôle à distance complet sur les systèmes Apple Mac. Le client NetSupport Manager Mac prend en charge le système d'exploitation 10.3 et ultérieure, et supporte la certification universelle Mac, y compris le support des nouveaux systèmes Intel.

FONCTIONNALITÉS CLÉS LORS DE LA CONNEXION À UN SYSTÈME APPLE MAC:

- Recherchez et découvrez les systèmes de votre réseau.
- Un contrôle à distance total du système MAC.
- Balayage des systèmes Clients multiples, tout en vous permettant de surveiller des systèmes multiples (max 16) en même temps.
- Conversation bidirectionnelle entre le système Contrôleur et le Client.
- Envoyer des messages à un ou plusieurs Clients.
- Un configurateur Client facile à utiliser.
- Brancher ou éteindre un système MAC à distance.
- Réinitialiser à distance un système.
- Visualiser en temps réel les miniatures des systèmes connectés.
- Effectuer de façon dynamique un inventaire complet hardware et software en temps réel depuis un MAC pour faciliter la résolution d'un problème.
- Connectivité par le biais de TCP/IP ou HTTP par la Gateway NetSupport Internet.
- Cryptage de données configurable de 56 bits DES à 256 bits AES.
- Limiter les connexions par adresse IP, les noms d'utilisateur et les mots de passe.
- Sécurité entièrement configurable permettant l'activation ou la désactivation des fonctions.
- Un outil de diagnostic puissant fournissant toutes les informations de système nécessaires en cas de support.

Support plates-formes multiples: Linux / Solaris



NetSupport Manager offre un contrôle à distance complet sur les systèmes Linux et Solaris. Le client NetSupport Manager Linux prend en charge les version SuSE 9 et plus, Red Hat 9 /Enterprise et la distribution Fedora.

FONCTIONNALITÉS CLÉS LORS DE LA CONNEXION À UN SYSTÈME LINUX:

- Recherchez et découvrez les systèmes de votre réseau.
- Un contrôle à distance total du système Linux.
- Balayage des systèmes Clients multiples, tout en vous permettant de surveiller des systèmes multiples (max 16) en même temps.
- Conversation bidirectionnelle entre le système Contrôleur et le Client.
- Envoyer des messages à un ou plusieurs Clients.
- Un configurateur Client facile à utiliser.
- Brancher ou éteindre un système Linux à distance.
- Réinitialiser à distance un système.
- Visualiser en temps réel les miniatures des systèmes connectés.
- Effectuer de façon dynamique un inventaire complet hardware et software en temps réel depuis un système Linux pour faciliter la résolution d'un problème.
- Connectivité par le biais de TCP/IP ou HTTP par la Gateway NetSupport Internet.
- Cryptage de données configurable de 56 bits DES à 256 bits AES.
- Limiter les connexions par adresse IP, les noms d'utilisateur et les mots de passe.
- Sécurité entièrement configurable permettant l'activation ou la désactivation des fonctions.
- Un outil de diagnostic puissant fournissant toutes les informations de système nécessaires en cas de support.

FONCTIONNALITÉS CLÉS LORS DE LA CONNEXION À UN SYSTÈME SOLARIS (SUN SPARC):

- Un contrôle à distance total du système Solaris.
- Conversation bidirectionnelle entre le système Contrôleur et le Client.
- Envoyer des messages à un ou plusieurs Clients.
- Brancher ou éteindre un système Solaris à distance.
- Visualiser en temps réel les miniatures des systèmes connectés.
- Connectivité par le biais de TCP/IP ou HTTP par la Gateway NetSupport Internet.

"NSM est doté de fonctions multiples et offre une utilisation conviviale. Je le recommande vivement si vous êtes à la recherche d'une solution de gestion à distance efficace et complète."

Redmond: Most Valuable Product



Connectivité:

SE CONNECTER AUX SYSTÈMES AVEC NETSUPPORT MANAGER

Le secret des solutions de support à distance efficaces se trouve dans la capacité à retrouver et à se connecter aux dispositifs, quel que soit leur emplacement. La solution NetSupport Manager offre un éventail de méthodes de connectivité en standard, dont :

RÉSEAUX ETENDUS OU RÉSEAUX LOCAUX

- Explorez et découvrez les ordinateurs sur un LAN à l'aide des protocoles TCP/IP, IPX/SPX, NetBIOS ou NetBEUI.
- Stockez tous les systèmes découverts dans une hiérarchie de société ou dans des groupes déterminés, localement ou centralement.
- Définissez un éventail de sous-réseaux pour obtenir des capacités d'exploration de réseaux développées.
- Connectez-vous directement aux ordinateurs connus par nom de PC, nom DNS ou adresse.
- NetSupport Manager est enregistré sur le port 5405 ; ceci peut être cependant configuré.

DISPOSITIFS À DISTANCE

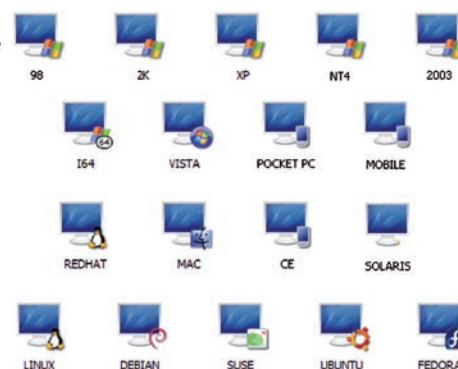
- Connectez-vous à un réseau distant avec Dial UP (PSTN) ou ISDN grâce à la passerelle NetSupport Dialup.
- Connectez-vous aux dispositifs à distance avec Dial UP, ISDN, GSM, GPRS, 3G ou Wireless.

UTILISATION DE L'INTERNET

L'offre d'un contrôle à distance continu entre les PC qui peuvent se trouver derrière divers firewalls. La Gateway NetSupport fournit une méthode stable et sûre qui permet aux systèmes NetSupport de se situer et communiquer par le biais de http. Le composant de la Gateway doit être installé sur un PC avec une IP statique et accessible par le Contrôleur et le PC Client, même si les systèmes Client et Contrôleur se trouvent en sécurité derrière leurs firewalls respectifs. La Gateway autorisera uniquement les connexions à partir des ordinateurs qui utilisent la même clé de licence NetSupport.

LA GATEWAY INTERNET NETSUPPORT OFFRE:

- Un support continu et sécurisé à distance entre les ordinateurs ou les réseaux sécurisés et derrière un firewall.
- Aucune nécessité de modifier la sécurité firewall ou de réseau existante.
- Une prise en charge pouvant atteindre 5 000 connexions clients simultanées par gateway.
- Une redondance multi-gateway qui supprime un seul point de défaillance pour votre connectivité.
- Des communications sécurisées cryptées.
- Un contrôle d'accès par clé de sécurité.
- Un contrôle d'accès avec authentification de l'utilisateur.
- Consignation de la transaction.



Sécurité:

Tous les modules bénéficient d'une sécurité complète, de la simple protection par mot de passe à l'intégration dans la Sécurité NT, l'Active Directory et le cryptage AES 256 bits. Enregistrez et passez les sessions à distance dans le cadre d'un audit. Vous pouvez même établir un profil des utilisateurs du Contrôleur et des postes de travail Clients en vue d'offrir divers niveaux de sécurité et de capacités.

FONCTIONS DE SÉCURITÉ CLÉS:

- Protection par mot de passe de tous les systèmes.
- Confirmation de l'utilisateur (l'utilisateur doit être présent et autoriser chaque demande de connexion entrante).
- Cryptage de données – options configurables de 56 bits DES à 256 bits AES.
- Clés de sécurité (rend la copie sous licence de NetSupport unique à l'organisation et non-compatible avec les autres copies du logiciel).
- Enregistrement et lecture des sessions de contrôle à distance pour conserver un historique de toutes les activités au cours d'une session.
- Limitation de la connexion par compte utilisateur ou l'adresse IP d'origine (autoriser uniquement les connexions depuis les emplacements connus).
- Désactivation de l'écran Client lors de l'exécution d'actions confidentielles.
- Déconnexion automatique d'un système à distance à la déconnexion (évitte de laisser le système à l'état connecté par inadvertance).
- Délai d'inactivité défini par l'utilisateur sur les connexions ouvertes.
- Sécurité par rappel pour les connexions dialup.
- Déploiement central et gestion des configurations de sécurité depuis un emplacement unique.

SÉCURITÉ INTÉGRÉE:

- Intégration avec les profils utilisateurs existants NT pour valider l'utilisateur entrant avant qu'une demande de connexion ne soit acceptée.
- Intégration directe dans les profils Active Directory pour une validation utilisateur.
- Fourni avec des modèles Active Directory pour permettre une conformité de l'ensemble du système avec des configurations clients prédéfinies.
- Fonctionnalité profilée – Met diverses fonctionnalités à disposition en fonction de l'utilisateur authentifié à la connexion.
- Des journaux d'événements et d'historique y compris les journaux de consignation du système d'exploitation.

Configuration minimale

PRÉ-REQUIS PC:

DOS, Win 95/8, Win NT, Win ME, Win 2000, Win 2003, Win XP et Vista

PRÉ-REQUIS LINUX:

Le client NetSupport Manager pour Linux, fonctionne à ce jour avec les distributions Suse, Red Hat 9 / Entreprise et Fedora .

PRÉ-REQUIS MAC:

Le client NetSupport Manager fonctionne avec le système Mac OSX et supporte la certification Mac Universal.

PRÉ-REQUIS SOLARIS:

La version de l'operating système Solaris est disponible pour le système Sparc de Sun.

POCKET PC:

Pocket PC 2003 ou Windows Mobile 5.0 et version ultérieure

Processeur: Processeurs Strong ARM
Capacités ActiveSync / WiFi wireless LAN
Mémoire vive du dispositif: 32Mo (64Mo recommandé)
Stockage : Minimum 2Mo, 10Mo installation complète.

WINDOWS CE

Windows CE 4.2 et version ultérieure

Processeur: Processeurs Strong ARM, compatibilité X86
Système d'exploitation : Windows CE 4.2 ou plus
Capacités ActiveSync
Mémoire vive de dispositif: 32Mo (64Mo recommandé)
Stockage: 5Mo d'espace libre recommandé