

NetSupport DNA v2.7

Pour toute organisation qui dépend de ses biens informatiques notamment hardware et software, et qui souhaite rester compétitive, la connaissance du nombre exact de PCs et des applications utilisées est de la plus haute importance.

Avec un tel niveau d'investissement, il est impératif que ces biens informatiques soient correctement gérés et entretenus et qu'ils deviennent la plus haute priorité de toute entreprise dont le CTP (coût total de possession) figure en tête des préoccupations.

Le coût annuel du soutien de cette infrastructure informatique peut se transformer en cauchemar financier où le prix d'achat initial des biens informatiques devient dérisoire. La bonne compréhension des accords de location et l'adoption d'une gestion dynamique des biens garantissent la conformité avec les accords de licence informatique et la précision des prévisions budgétaires. En connaissant le nombre d'utilisateurs qui utilisent une application spécifique à un moment donné, il est possible de contrôler les budgets informatiques et de parvenir à des prédictions réalistes concernant les investissements informatiques à venir.

L'information est essentielle. Sans information, les décisions concernant les mises à jour et le déploiement des nouvelles technologies ne seraient pas prises de manière avertie.

Dans le cadre de la gestion centrale aisée des PCs de l'entreprise d'une manière sécurisée, coordonnée et efficace, NetSupport DNA regroupe un inventaire puissant hardware et software avec distribution de logiciels, l'application et Internet metering, un HelpDesk basé sur l'Internet et une fonctionnalité de contrôle à distance la meilleure en son genre.

Reconnaissant la grande variété des exigences d'une entreprise, NetSupport DNA existe en format modulaire qui

"NetSupport DNA and NetSupport Manager ont accéléré les tâches difficiles de support Desktop et de suivi des actifs dans notre organisation qui est géographiquement dispersée. Nos utilisateurs finaux apprécient notre capacité à résoudre les problèmes à distance, au lieu de l'appel téléphonique traditionnel interminablec'est un excellent produit qui est indispensable – tous les jours, nous dépendons de la fonctionnalité et des informations que ces systèmes fournissent."



"J'ai vraiment été impressionné par l'ensemble des fonctions de DNA. Si vous êtes à la recherche d'un utilitaire qui fournit un inventaire détaillé de vos actifs hardware et software, téléchargez donc DNA et faites-en l'essai. L'Application et Internet Metering vous permettent de faire un suivi et de gérer la productivité des employés. NetSupport a fait du bon travail avec cette version de DNA".

Redmondmag.com

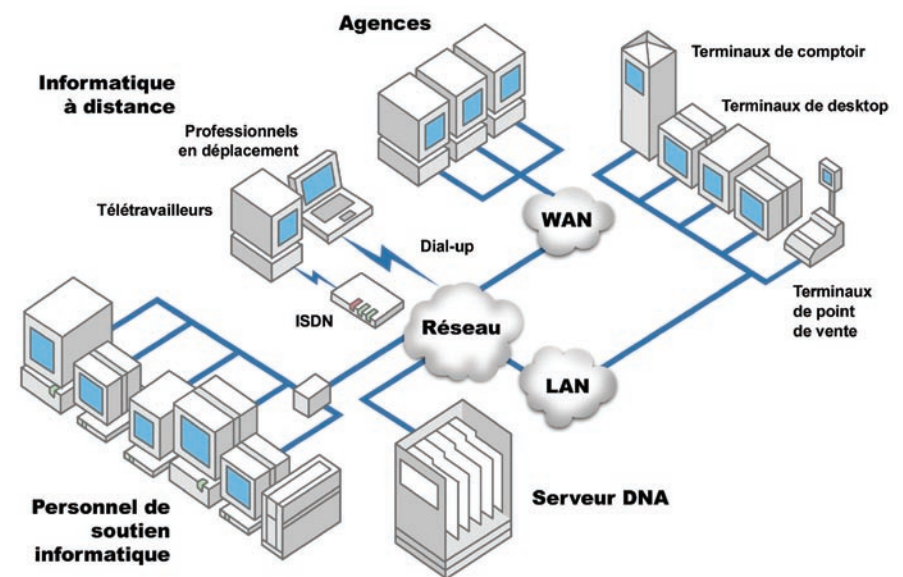


Schéma représentant la connectivité prolongée de DNA

FONCTIONS DE DNA

- INVENTAIRE HARWARE**
- INVENTAIRE SOFTWARE**
- APPLICATION METERING**
- INTERNET METERING**
- GESTION DE LICENCE**
- DISTRIBUTION DE LOGICIEL**
- REPORTING ENTREPRISE**
- BUREAU D'ASSISTANCE
BASE SUR INTERNET***
- CONTROLE A DISTANCE***

* Composants optionnels



"NetSupport DNA est conçu pour offrir une maîtrise complète des informations relatives aux software et hardware d'une machine client sur le réseau."

Discover

NetSupport DNA découvre automatiquement les PC qui se trouvent en LAN ou WAN, en se basant sur une gamme IP ou en utilisant le réseau Windows existant. Une fois détecté, le statut du PC et du Client DNA (le cas échéant) s'affiche.

Avec l'outil Discovery, les Clients DNA peuvent être installés à distance sur des systèmes propres de l'ensemble de l'entreprise.

Detail

NetSupport DNA offre aussi deux formes de "reporting". Les rapports sur écran sont accompagnés de diagrammes à barres et à secteur et de capacités d'approfondissement pour toutes les données clés de résumé.

De plus, des rapports optimisés à imprimer sont fournis grâce au moteur Crystal Report qui offre un ensemble complet de rapports de gestion. Tous les rapports peuvent être imprimés ou exportés en fichiers PDF, DOC et XLS.

Deploy

DNA offre la possibilité d'une distribution multiple de logiciels. Au départ, un opérateur peut définir le package qui doit être déployé – il peut s'agir d'un ensemble de fichiers ou de dossiers déterminés avec des paramètres d'action appropriés envoyés au système cible, ou en enregistrant et établissant un script d'invites utilisateur exigées au cours de l'installation de l'application de façon à ce que le package puisse être déployé sur le système utilisateur sans aucune intervention.

Discover

GESTION DES UTILISATEURS

NetSupport DNA offre un éventail de fonctions pour détecter et gérer des PC et leurs utilisateurs sur un réseau. Non seulement DNA conserve un enregistrement des données clés d'un utilisateur (nom, téléphone) mais il stocke aussi des données détaillées de maintenance, de biens et de contrat. De plus, DNA offre au client la possibilité de personnaliser les données qui sont rassemblées et recueillies auprès de chaque utilisateur.

Avec DNA, il est possible de créer des groupes dynamiques qui sont ajoutés à l'arborescence principale de la société, et qui contiennent plusieurs PC provenant de plusieurs départements. Un groupe peut être, par exemple, "tous les PC avec Windows XP et plus de 256Mo de Ram". DNA propose d'autres outils comme les statistiques de connexion, la détection d'un utilisateur, la conversation et un outil puissant de demande de données.

DISCOVERY

NetSupport DNA détecte automatiquement les PC sur un LAN ou Wan, en se basant sur un éventail IP ou en utilisant le réseau Windows existant. Une fois détectés, le statut Client DNA (le cas échéant) et PC s'affichent. Grâce à l'outil Discovery, les clients DNA peuvent être installés à distance sur des systèmes propres pour l'ensemble de l'entreprise.

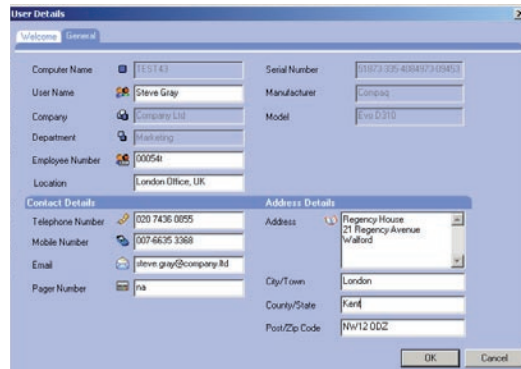
INVENTAIRE DNA POUR LES ORDINATEURS A DISTANCE

Afin de conserver des informations précises sur les biens informatiques, il faut impérativement que toutes les données relatives à l'utilisateur/hardware et software soient enregistrées. Bien que le serveur DNA extrait dynamiquement les informations des machines dotées d'un Client, il arrive parfois que de l'équipement périphérique, comme les routeurs, ne soient pas détectés, tout comme les ordinateurs à distance qui ne sont pas raccordés au réseau.

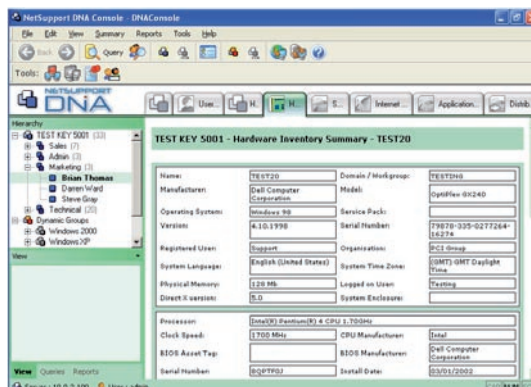
Pour que ces informations soient connues, DNA vous munit d'outils qui vous permettront d'ajouter manuellement les détails des éléments non scannés.

SUPPORT MULTI-PLATEFORMES

NetSupport DNA offre un support complet pour Windows 98 et toute version ultérieure, ainsi que pour les distributions Linux suivantes - Red Hat 9, Red Hat Enterprise, SuSE 9 et Fedora Core 6.



Onglet Détails utilisateur personnalisable



Inventaire Hardware

Detail

INVENTAIRE HARDWARE

NetSupport DNA est doté d'un module d'inventaire de hardware qui propose un nombre important d'informations à propos d'un PC spécifique, du CPU au BIOS, à la mémoire, au memory slots utilisés sans oublier la capacité d'expansion à venir. Tout en permettant la visualisation de l'ensemble de l'entreprise ou d'un département, DNA offre un résumé rapide et pratique par catégorie, comme un regroupement des PC par système d'exploitation, type de CPU ou mémoire.

INVENTAIRE SOFTWARE

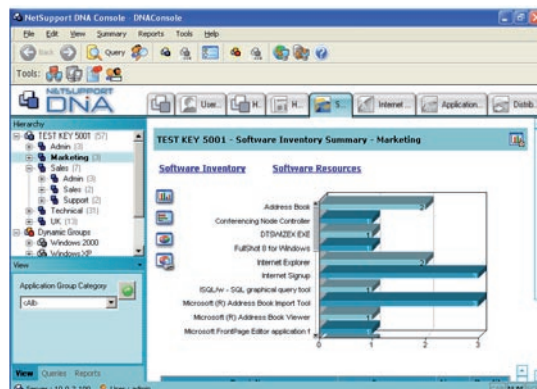
Il offre un résumé détaillé de toutes les applications détectées sur le PC cible. Ces informations peuvent être fournies au niveau PC individuel ou groupe. Les données rassemblées peuvent être personnalisées pour regrouper différentes versions d'une application commune, pour refléter les limites de licence de l'entreprise etc.

APPLICATION METERING

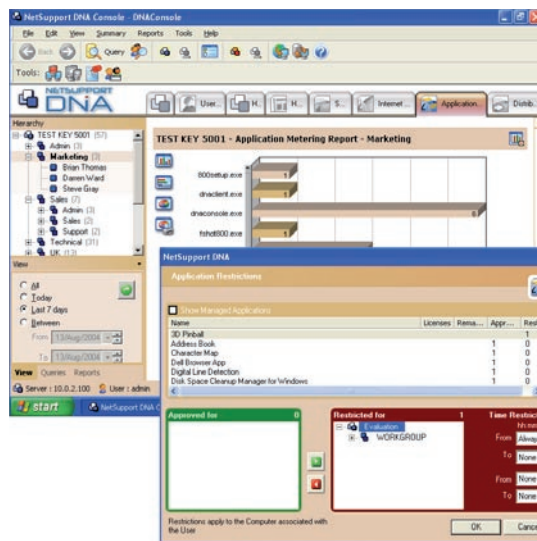
Cette fonction identifie les applications installées sur les PC clients ; le composant Application Metering de DNA signale toutes les applications utilisées sur le PC cible, indique le début et la fin de l'utilisation de l'application, l'heure à laquelle elle a été utilisée et lorsque la visualisation se fait au niveau département, il offre aussi des résumés par fréquence d'utilisation ou de durée. De plus, l'usage de l'application peut être limitée sur certains PC en fonction du moment de la journée, des utilisateurs ou son utilisation peut être limitée à certains PC.

ALERTES

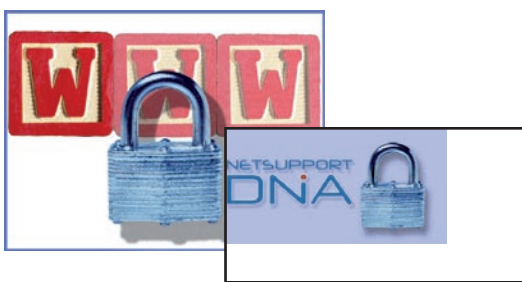
DNA offre un système d'alerte unique en son genre qui permet aux opérateurs de préciser les paramètres d'alertes prédéfinies. Ainsi, il est possible de suivre des conditions critiques comme les niveaux d'espace disque ou l'identification des applications utilisées. Les alertes peuvent être définies sur une base globale ou Client.



Inventaire Software



Application Metering avec paramètres de restriction



Application Metering avec paramètres de restriction

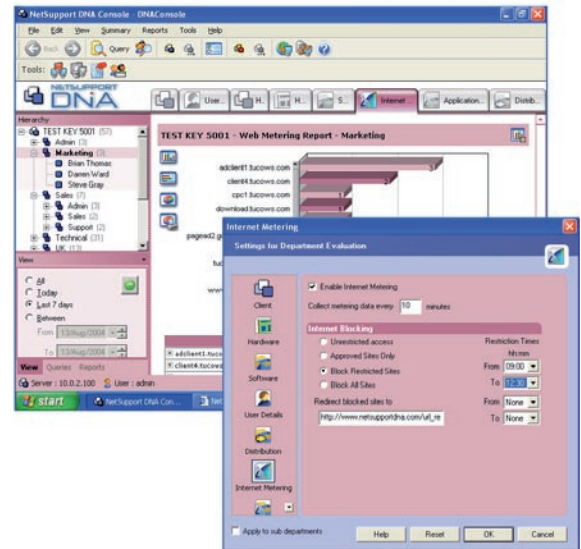
INTERNET METERING

Tout comme la fonction d'Application Metering, DNA offre un résumé détaillé de l'activité de chaque PC utilisateur, mais dans ce cas pour l'Internet ou l'Intranet. L'URL consulté, la durée avec une analyse page par page, sont enregistrés. Avec DNA, il est même possible d'obtenir un lien rapide à l'URL spécifique.

L'Internet Metering offre aussi à l'opérateur la possibilité de limiter l'accès aux URL selon son statut de liste d'Approbations ou de Limitations, et selon une politique de durée flexible.

REPORTING

NetSupport DNA propose deux formats de rapport. Les rapports sur écran sont accompagnés de diagrammes à barres ou à secteurs, et de capacités d'approfondissement pour toutes les données de résumé. De plus, le moteur Crystal Report, qui offre un ensemble complet de rapports de gestion, permet d'obtenir des rapports optimisés à imprimer et à exporter en format PDF, DOC et XLS.



Internet Metering avec paramètres de restriction

Deploy

DISTRIBUTION DE LOGICIEL

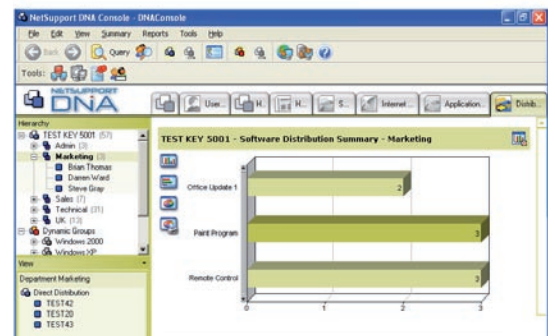
Avec DNA, il est possible d'effectuer des distributions multiples de logiciels. Au départ, l'opérateur précise le package qui doit être déployé – il peut s'agir d'un ensemble de fichiers ou de dossiers avec des paramètres d'action appropriés dès qu'ils arrivent sur le système cible, ou en enregistrant et en établissant des scripts d'invites utilisateur exigées au cours de l'installation de l'application de façon à pouvoir déployer le package sur un système utilisateur sans aucune intervention.

Une fois créé, le package d'application peut être envoyé automatiquement vers les PC cibles ou "publié" centralement. Une fois le package publié, l'utilisateur peut vérifier les applications qui sont disponibles pour son PC et les installer sur demande.

DNA offre de plus la possibilité de programmer des packages pour la distribution ; l'utilisateur peut préciser la date et l'heure de distribution d'un package spécifique. Ceci est particulièrement pratique pour les distributions en dehors des heures de travail, quand l'activité du réseau est au niveau le plus bas possible.

ENTREPOT DE DISTRIBUTION DE LOGICIELS

Pour résoudre le problème de congestion sur le réseau lors des déploiements à grande échelle, DNA vous permet de nommer un Client, de préférence à proximité des machines cibles, qui joue le rôle d'entrepôt de distribution. Lorsque le logiciel est déployé, au lieu que le serveur l'envoie tour à tour à chaque Client, il l'installe sur le Client Entrepôt qui ensuite le distribue aux autres cibles.



Résumé de distribution de software avec Package Advertiser

APPLICATION PACKAGER

Conçu pour les situations dans lesquelles l'application qui doit être déployée ne possède pas son propre programme d'installation silencieuse. Le Packager permet aux opérateurs d'enregistrer et de lire un installateur d'un autre fabricant. Toutes les actions de touche et les mouvements de souris sont enregistrés dans un script, qui est ensuite passé sur les PCs Clients sans intervention de l'utilisateur.

CONTROLE A DISTANCE

Le contrôle à distance de DNA offre une fonctionnalité avancée pour la gestion efficace des postes de travail à distance. Observez, partagez ou contrôlez l'écran, la souris et le clavier de PC cibles, quels que soient le protocole de réseau et le système d'exploitation. Il comprend des fonctions complètes messages et textes, une sécurité totale, un support plate-forme multiple et une intégration de bureau.

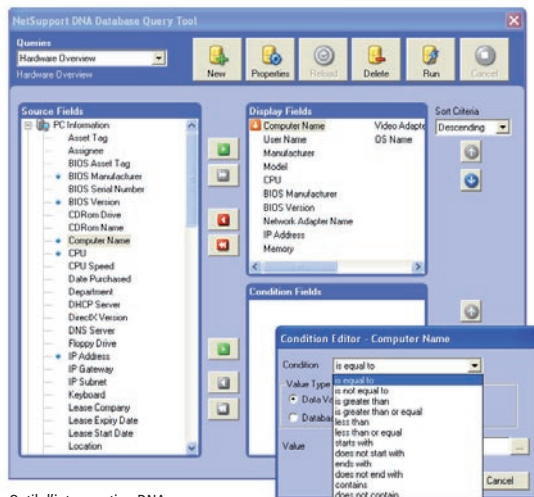
Pour une solution de contrôle à distance encore plus puissante, NetSupport Manager (NSM) est proposé avec un module supplémentaire. En plus de ce qui est indiqué ci-dessus, NSM propose un transfert et une distribution de fichiers, un inventaire Hardware & Software, le scripting & la programmation, la passerelle (connexions avec les PC derrière un firewall) et le balayage, pour le contrôle des écrans de poste de travail à distance multiples.

"Great range of desktop management tools at a reasonable price...the internet metering feature is unique"



"NetSupport DNA2 est un excellent outil de gestion de systèmes, créé par des fabricants qui sont de toute évidence à l'écoute de leurs utilisateurs, car les nouveautés de la version 2 donnent vraiment l'impression d'être le reflet du feedback des utilisateurs. Facile à utiliser, l'agent Client ne charge pas le PC hôte, et pour un package aux multiples facettes, le prix est des plus attractifs."

TECHWORLD



Outil d'interrogation DNA

NetSupport DNA a remporté la prestigieuse récompense "Best Enterprise Systems Management" de eWEEK/PC Magazine lors du salon de la technologie 2004 CeBIT America à New York.

Le programme de gestion NetSupport DNA entreprise va donner un avantage remarquable aux petites et moyennes entreprises. Il offre une distribution de software, une gestion des biens (inventaire hardware et software), l'application metering et des capacités de contrôle à distance, le tout avec une interface intuitive très conviviale."

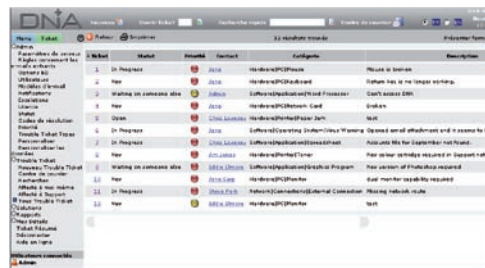
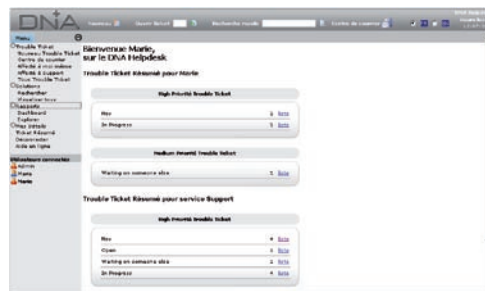
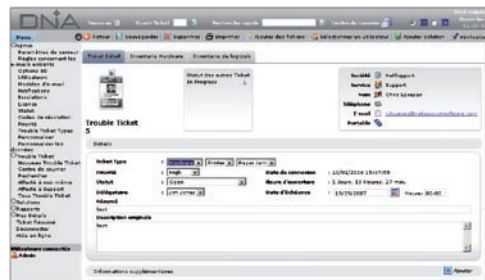
DNA Helpdesk

Chaque entreprise dépend en partie de son infrastructure informatique pour rester compétitive et efficace. La réduction des temps d'arrêt est essentielle, tout comme la mise en place d'une solution efficace qui aidera les utilisateurs des biens informatiques.

Disponible en tant qu'application autonome ou sous forme de module intégré de DNA, NetSupport Helpdesk est une solution puissante basée sur l'Internet qui offre un enregistrement suivi et détaillé des demandes d'aide des utilisateurs.

NetSupport Helpdesk offre les fonctionnalités suivantes :

- Une affectation automatique de tickets aux opérateurs, sur la base de règles clients prédéfinies, par rapport à un Type de Problème ou un Type d'utilisateur.
- Une progression automatique du statut du ticket selon des règles clients déterminées.
- Un historique structuré de notes pour un ticket avec des identifiants de source (téléphone, email etc) pour chaque entrée supplémentaire dans le cycle de vie du ticket.
- Une intégration directe dans les informations de service et d'inventaire du programme DNA.
- Un Concepteur de données personnalisé pour les champs de données personnalisés.
- Synchronisation avec l'Active Directory.
- Une création rationalisée d'une base de données de solutions pour faciliter les demandes d'aide à venir.
- L'importation des sociétés et des services utilisateurs des autres systèmes dans NetSupport Helpdesk.
- Un enregistrement des demandes d'aide avec des catégories personnalisables pour une entrée facile.
- Les utilisateurs finals peuvent formuler des demandes d'aide en ligne et examiner le statut courant en temps réel.
- Des demandes d'aide avec des priorités pour les utilisateurs et les types de ticket ainsi qu'une affectation facile par l'opérateur.
- Un accès opérateur avec profil et fonctionnalité personnalisée.
- Des informations complètes hardware et software pour chaque système utilisateur.
- Des rapports sur le statut de l'entreprise en temps réel – Nombre total d'appels reçus, statut des appels, temps moyen de résolution etc.
- Un historique continu par utilisateur pour les demandes d'aide précédentes.



CONFIGURATION MINIMALE

SERVEUR

Hardware* : P3 500Mhz ou supérieur avec 256 Mo mémoire vive
 Espace disponible : 100 Mo et plus
 Système d'exploitation : Serveur NT et 2000, XP, 2003
 Bases de données : MSDE, SQL 7, SQL 2K
 Réseau TCP/IP

*Veuillez consulter la documentation pour obtenir des recommandations sur la base Client installée

CONSOLE

P3 500Mhz ou supérieur
 Avec 256 Mo mémoire vive
 Windows 2000 et ultérieur
 Internet Explorer 6
 Java Virtual Machine

CLIENT

Pentium 133
 10Mo espace libre
 Windows 98, NT (SP6), 2000 (SP4) + ultérieur
 Internet Explorer 5 ou ultérieur
 TCP/IP (winsock2 for 98)

LINUX CLIENT

Pentium 133
 10 Mo espace libre
 Distribution Linux prise en charge :
 Red Hat 9 / Red Hat Enterprise / SuSE 9 / Fedora Core

*gtk+ 2 et glade 2 à installer.
 (installé par défaut sur la plupart des distributions)
 Système X Windows

*Linux ne prend pas en charge le Metering et la Distribution de logiciels

Logique commerciale

- Réduire le coût total de propriété en réduisant le nombre de vendeurs que vous gérez, en améliorant le soutien du helpdesk, en appliquant des normes de configuration et en passant aux nouvelles technologies avec efficacité.
- Suivre et gérer les licences grâce à la fonctionnalité d'inventaire et d'application metering. Identifier les logiciels interdits et ceux qui ne sont pas utilisés, en offrant la connaissance nécessaire pour acheter le nombre optimum de licences pour votre entreprise.
- Garantir la conformité avec les normes de configuration commerciales grâce à la capacité de software metering, afin d'identifier et de maintenir les configurations de desktop standard et de définir celles qui ne sont plus conformes, même au cours des temps d'arrêt du serveur.
- Planifier et créer un budget pour les migrations, avec l'assurance que les changements de desktop nécessaires pour soutenir une mise à jour sont effectués. DNA vous permet de fournir les composants à l'avance, de planifier le travail et de vous assurer que l'équipe chargée de l'installation est prête au moment de la mise à jour.
- Une gestion efficace de la sécurité pour l'identification des biens informatiques qui disparaissent, comme les CD-ROM, la mémoire, les disques durs et même des systèmes complets.
- Réduire la nécessité d'inventaires physiques coûteux en supprimant le besoin de se rendre à chaque desktop.
- Faciliter les plans de secours en transférant les informations informatiques reprises par DNA vers vos plans anti-sinistres, en identifiant l'emplacement des utilisateurs critiques et les PCs liés aux revenus.
- Une prévention contre les virus et des mesures correctives sont essentielles pour n'importe quelle entreprise. Comme DNA fonctionne indépendamment de votre serveur email, des mises à jour périodiques peuvent être distribuées même pendant une attaque de virus.

NetSupport info@netsupportdna.com
 sales@netsupportdna.com
 www.netsupportdna.com

Partenaire autorisé :