



MANUEL UTILISATEUR

SuperPDF version 1.0

Date : Février 2006

Mise à jour : 1^{er} Mars 2006

Introduction à SuperPDF

SuperPDF est un pilote d'imprimante et un convertisseur de documents PDF pour les ordinateurs de bureau et serveur Microsoft Windows, qui vous permet de convertir pratiquement n'importe quel type de fichiers au format PDF. Aucune expérience technique n'étant nécessaire, SuperPDF permet à toute personne de créer des documents PDF en quelques secondes seulement. Tout ce que vous avez à faire est d'imprimer votre document avec l'imprimante SuperPDF.

SuperPDF supporte également le mode ligne de commande pour convertir par programmation des documents en PDF depuis des applications clientes ou Web.

Fonctionnalités du Produit

- Pilote de l'imprimante PDF qui peut être utilisé pour convertir des documents en PDF depuis n'importe quelle application qui supporte les sorties imprimées.
- Ligne de commande disponible pour convertir des documents en PDF depuis des applications Web ou en mode batch.
- Support unicode pour l'impression de documents internationaux.
- Chiffrement facultatif en 128 bits des fichiers PDF.
- Protection avec des mots de passe Propriétaire et Utilisateur.
- Option pour configurer la taille des pages, le niveau de compatibilité du document PDF et la qualité de l'imprimante.

Pré-Requis Système

- Microsoft Windows 2000, Windows 2003 Server ou Windows XP
- Espace disque disponible : 40 Mo

Remarque : De l'espace disque supplémentaire peut être nécessaire en fonction de la taille et du type de fichiers convertis.

- Microsoft Internet Explorer 5.5 ou version supérieure
- Le convertisseur logiciel gratuit Ghostscript. La dernière version du convertisseur Ghostscript est disponible à cette URL : <http://www.ghostscript.com>

Contrat de Licence Utilisateur Final

Contrat de Licence Utilisateur Final pour SuperPDF 1.0 ("Logiciel")

Copyright © 2000-2006 YesSoftware, Inc.

Tous Droits Réservés

IMPORTANT : EN TELECHARGEANT, EN INSTALLANT ET/OU EN UTILISANT CE LOGICIEL DE QUELQUE MANIERE QUE CE SOIT, VOUS RECONNAISSEZ ACCEPTER TOUS LES TERMES DU PRESENT CONTRAT DE LICENCE ET VOUS DECLAREZ ETRE AUTORISE A ACCEPTER CE CONTRAT POUR LE COMPTE DE VOTRE ENTITE JURIDIQUE (SI APPLICABLE) :

DEFINITIONS

Les termes "Vous" et "Licencié" désignent la personne, l'entité ou l'organisation qui utilise le Logiciel appelé "SuperPDF", et tout successeur ou ayant-droit de celui-ci.

"YesSoftware" désigne YesSoftware, Inc. et ses successeurs, ou fabricant et propriétaire de ce Logiciel.

CONTRAT

Après avoir lu attentivement ce Contrat, si vous ("Client") n'acceptez pas tous les termes du présent Contrat, vous ne devez ni installer, ni utiliser ce logiciel. À moins que vous ayez un contrat différent de licence signé par YesSoftware qui couvre cette copie du Logiciel, votre utilisation de ce Logiciel implique votre acceptation de tous les termes du Contrat de licence et de ses garanties. Toute mise à jour du Logiciel sera considérée comme faisant partie du Logiciel et sera soumise aux termes du présent Contrat. Des changements à ce Contrat peuvent accompagner des mises à jour du Logiciel, et dans ce cas l'installation de telles mises à jour implique que le Client accepte les termes du Contrat tel que modifié. Le Contrat n'est autrement pas sujet à des ajouts, amendements, modifications ou exceptions à moins d'obtenir un document signé par un représentant officiel du Client et de YesSoftware.

1. PROPRIETE DU LOGICIEL ET DROITS D'AUTEUR

Le Logiciel est protégé par les droits d'auteur et les lois des Etats-Unis et d'autres pays, ainsi que les dispositions des traités internationaux. Vous ne pouvez enlever aucune mention de copyright du Logiciel.

YesSoftware peut faire des modifications du Logiciel à tout moment sans communication préalable, mais n'est pas obligé d'assurer le support ou de mettre à jour le Logiciel.

À moins que cela ne soit expressément mentionné, YesSoftware n'accorde aucun droit exprès ou implicite sur les brevets, copyrights, marques commerciales, ou tout autre droit de propriété intellectuelle de YesSoftware. Vous pouvez transférer le Logiciel à la condition que le bénéficiaire accepte d'être entièrement lié par ces termes et que vous ne conserviez aucune copie du Logiciel.

2. OCTROI DE LICENCES ET INTERDICTIONS

Tous les droits et titres afférents aux copies du Logiciel restent la propriété exclusive de YesSoftware.

Il vous est concédé un droit d'utilisation d'une copie du Logiciel. Vous n'obtenez aucun droit sur le Logiciel ou ses copyrights. Vous n'êtes pas autorisé à accorder de sous-licence, louer, effectuer une location à bail, transmettre, traduire, décompiler, ou désassembler ce Logiciel de quelque manière que ce soit.

La licence peut être transférée auprès d'un autre Licencié si vous ne conservez aucune copie du Logiciel.

Une autorisation doit être obtenue avant de copier ou de redistribuer les copies d'évaluation du Logiciel.

SuperPDF est une marque déposée de YesSoftware, Inc. - www.yessoftware.com - Les autres marques citées sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Document traduit de l'anglais par KAPITEC SOFTWARE S.A.S., Distributeur France - www.kapitec.com - 01/03/2006.

Vous ne devez pas convertir ce Logiciel ou quelque partie de ce soit dans un langage ou un environnement informatique différent, que ce soit manuellement, ou en utilisant un outil de conversion automatisée, de manière à ce que ce Logiciel ou toute modification s'exécute sous un autre langage, logiciel, ou programme autres que ceux implémentés par YesSoftware. Vous acceptez que toutes les modifications faites à ce Logiciel appartiennent à YesSoftware et soient autorisées pour votre utilisation exclusive pendant la durée du Contrat de Licence, et ne puissent être ni transférées, ni vendues ou licenciées à une autre entité.

3. UTILISATION ET PERIODE D'EVALUATION

Vous pouvez installer et utiliser une copie de ce Logiciel sur un ordinateur client ou un serveur Web pour des besoins de conversion de documents. Des installations supplémentaires nécessitent que vous fassiez l'acquisition de licences supplémentaires à moins qu'il ne s'agisse de transférer ce Logiciel sur un autre ordinateur.

Vous ne devez pas mettre en réseau ce Logiciel ou l'utiliser sur plus d'un ordinateur ou terminal informatique en même temps.

Vous ne devez pas effectuer une location à bail de ce Logiciel ni même le louer, mais vous pouvez transférer le Logiciel accompagné de ses supports écrits sur une base permanente, à la condition que le bénéficiaire accepte tous les termes du présent Contrat.

Vous ne pouvez pas concéder de sous-licence à autrui ou permettre l'utilisation du Logiciel sur d'autres ordinateurs mis en réseau.

Si vous évaluez ce Logiciel, vous pouvez utiliser une copie d'évaluation pour une période maximale de 20 (vingt) jours afin de déterminer votre souhait d'acquérir le Logiciel. Après que votre licence d'évaluation ait expiré, vous pouvez vous rendre sur le site de YesSoftware www.yessoftware.com ou de l'un de ses revendeurs agréés pour acheter votre licence du Logiciel.

4. GARANTIE LIMITEE

LE LOGICIEL VOUS EST FOURNI EN L'ÉTAT ET YESSOFTWARE DÉCLINE TOUTE GARANTIE CONCERNANT LE LOGICIEL, QUE CE SOIT EXPRESSE, IMPLICITE OU AUTRE, Y COMPRIS LES GARANTIES DE COMMERCIALITÉ OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER.

5. LIMITATION SUR DES PREJUDICES CONSECUTIFS

NI YESSOFTWARE NI TOUTE PERSONNE IMPLIQUEE DANS LA CREATION, LA PRODUCTION OU LA LIVRAISON DU LOGICIEL NE SAURAIENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS OU UN TIERS EN CAS DE PREJUDICES INDIRECTS, SPÉCIAUX, ACCIDENTELS, DISSUASIFS, DE COUVERTURE OU ACCESSOIRE LIES A L'UTILISATION OU A L'IMPOSSIBILITE D'UTILISATION DU LOGICIEL, MEME SI YESSOFTWARE A ETE PREVENU DE LA POSSIBILITE DE TELS PREJUDICES OU RECOURS. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITE DE YESSOFTWARE POUR DE TELS PREJUDICES NE POURRA ETRE SUPERIEURE AU PRIX PAYE POUR UTILISER LE LOGICIEL, QUELQUE SOIT LA FORME DU RECOURS. LA PERSONNE UTILISANT LE LOGICIEL SUPPORTE TOUS LES RISQUES COMME LA QUALITE ET LES PERFORMANCES DU LOGICIEL.

EN AUCUN CAS, YESSOFTWARE NE POURRA ETRE REDEVABLE D'UN MONTANT SUPERIEUR A CELUI QUE VOUS AVEZ PAYE POUR LE LOGICIEL.

6. RESILIATION

Ce contrat est effectif jusqu'à ce qu'il soit résilié.

Ce contrat est résilié à la date de la première survenance pour l'un des événements suivants :

- (1) L'expiration de 1 (un) mois à compter de la date de notification écrite de la résiliation du Client à YesSoftware ; ou
- (2) à n'importe quel moment si vous violez une quelconque clause du présent Contrat.

Dès la résiliation du contrat, vous vous engagez à détruire tous les supports écrits et toutes les copies du Logiciel (y compris les copies modifiées, s'il en existe) de votre ordinateur et de vos archives.

Vous reconnaissez que le préjudice vénal seul ne peut être considéré comme une compensation adéquate et juste résultant d'une quelconque violation de cette Licence, qu'une décision de justice interdisant une éventuelle violation de cette Licence est nécessaire afin de prévenir d'autres préjudices, et que vous ne vous opposerez à aucune demande raisonnable faite par YesSoftware afin d'obtenir une ordonnance restrictive temporaire, une injonction préliminaire ou toute autre compensation en cas de violation de cette Licence.

YesSoftware n'est pas dans l'obligation de vous notifier une violation, ni de faire une quelconque demande, réclamation ou recours à votre encontre résultant d'une quelconque violation, ni de faire une demande pour arrêter toute utilisation ou distribution en violation des conditions de cette Licence, et vous acceptez que toute violation de cette Licence et les préjudices qui en résultent vous mettent dans les conditions initiales de la première violation. Le manquement de YesSoftware dans le fait d'imposer ses droits ne peut être considéré comme une renonciation à recours, et ne sera pas préjudiciable à YesSoftware dans l'application ultérieure de ses droits ou des droits permettant la recherche de préjudices éventuels.

7. MISES A JOUR

Si cet exemplaire du Logiciel est une mise à niveau d'une version précédente du Logiciel, ce Contrat annule et remplace tout Contrat antérieur. Vous pouvez continuer à utiliser sur votre ordinateur la version précédente du Logiciel concerné par cette mise à niveau, sous réserve que la copie de la mise à niveau et la copie de la version précédente soient uniquement installées et/ou utilisées sur le même ordinateur, et que la version précédente ne soit pas installée et/ou utilisée sur un autre ordinateur.

8. INTEGRALITE DU CONTRAT

Ce Contrat de Licence Utilisateur Final constitue l'intégralité du contrat entre vous et YesSoftware concernant le Logiciel Licencié. Ce contrat annule et remplace tout accord écrit et/ou engagement oral ou verbal ou tout contrat antérieur.

9. ATTRIBUTION DE COMPETENCES

Ce Contrat est régi conformément aux lois de l'État du Nevada, États-Unis. Tout litige découlant de ce Contrat devra être porté auprès des tribunaux du Comté de Clark, de l'État du Nevada. Les parties acceptent par la présente l'attribution de compétence à ses tribunaux.

10. MENTION SUR LES DROITS RESTREINTS IMPOSES PAR LES AUTORITES DES ETATS-UNIS

Ce Logiciel et sa documentation sont fournis avec des DROITS RESTREINTS applicables aux licences publiques et privées. Sans limiter ce qui précède, l'utilisation, la reproduction ou la divulgation par les autorités américaines sont l'objet de restrictions telles que précisées en sous-paragraphe (c)(1)(ii) de la clause Rights in Technical Data and Computer Software du document DFARS 252.227-7013 ou sous-paragraphe (c)(1) et (2) de la clause Commercial Computer Software - Restricted Rights du document 48 CFR 52.227-19. Fabricant : YesSoftware, Inc. - 8275 S. Eastern Ave. Suite 200 - Las Vegas, NV 89123 - USA - courriel : sales@yessoftware.com

Démarrer avec SuperPDF

Téléchargement de SuperPDF

Vous pouvez obtenir une copie de l'exécutable d'installation SuperPDF depuis le site Web de YesSoftware : <http://www.yessoftware.com> ou de l'un de ses revendeurs agréés. L'installation comporte une période d'essai de 20 jours qui permet aux utilisateurs potentiels de tester SuperPDF avant de procéder à l'achat du logiciel. Les utilisateurs licenciés et les utilisateurs d'une version d'évaluation téléchargent une version pleinement fonctionnelle qui est limitée dans le temps, à moins qu'elle ne soit activée avec un numéro de série valide.

Installation de SuperPDF

Merci de vous assurer que votre système dispose des pré-requis stipulés dans la section *Pré-Requis Système* avant de commencer l'installation.

1. Pour commencer le processus d'installation, double-cliquez sur le fichier d'installation SuperPDF (.exe).
2. Vous devez accepter le Contrat de Licence pour procéder à l'installation du logiciel. Cliquez sur le bouton **Oui** pour confirmer que vous acceptez les termes du Contrat de Licence, puis sur le bouton **Suivant** pour poursuivre l'installation.
3. Si le convertisseur Ghostscript n'est pas installé sur votre système, alors le dialogue **Pré-Requis Système** s'affiche. Cliquez sur **Suivant**, si vous voulez continuer l'installation, et installer Ghostscript plus tard.

Remarque : La dernière version gratuite du convertisseur Ghostscript est disponible à cette URL : <http://www.ghostscript.com>.

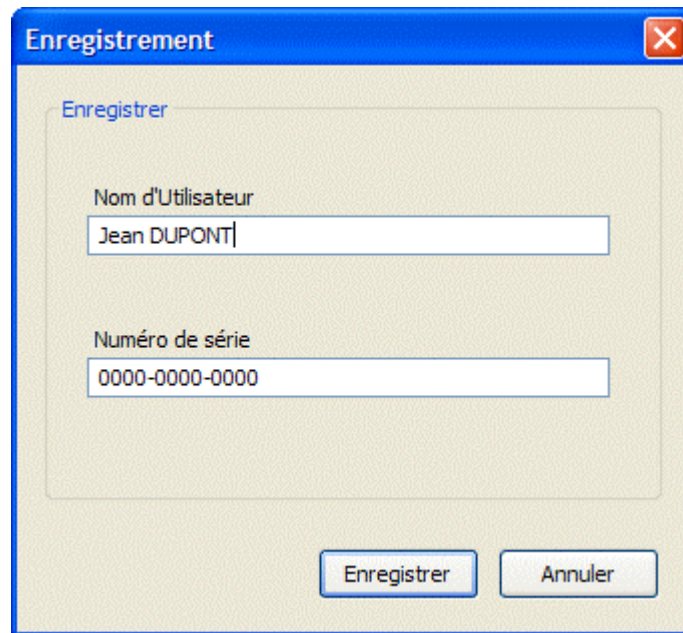
4. Dans le dialogue suivant entrez votre nom et numéro de série. Pour activer la période d'évaluation de 20 jours, saisissez **Trial Version** dans le champ Numéro de Série, puis cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.
5. Confirmez ou indiquez le dossier de destination dans lequel vous voulez installer SuperPDF. Le dossier par défaut pour installer SuperPDF est **C:\Program Files\SuperPDF**. Si vous voulez changer de dossier d'installation, alors cliquez sur **Parcourir** et indiquez le chemin d'accès à votre dossier d'installation. Ensuite appuyez sur **Installer** pour copier les fichiers.
6. Après que tous les fichiers sélectionnés aient été installés et configurés, une fenêtre confirmant que l'installation a été effectuée avec succès s'affiche. Cliquez sur **Terminer** pour finaliser le processus installation.

Enregistrement de SuperPDF

1. Après avoir acheté SuperPDF vous recevrez le Numéro de Série qui vous permettra d'enregistrer le produit et d'enlever la protection d'évaluation de 20 jours.
2. Pour enregistrer SuperPDF, cliquez sur le bouton **Enregistrer** sur l'écran d'informations Evaluation qui apparaît lors de l'impression de fichiers en PDF.

Remarque : Le Numéro de Série est un champ obligatoire. Veuillez également vous assurer que le nom saisi dans le champ **Nom** correspond au nom que vous avez indiqué dans le formulaire Web au moment de l'achat de SuperPDF, sinon le numéro de série ne sera pas valide.

3. Une fois que vous avez saisi le Numéro de Série et les autres informations, cliquez sur **OK** pour enregistrer le produit.



Enregistrement

Enregistrer

Nom d'utilisateur
Jean DUPONT

Numéro de série
0000-0000-0000

Enregistrer Annuler

Désinstallation de SuperPDF

Pour désinstaller SuperPDF :

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez **Paramètres -> Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sélectionnez l'onglet **Installation/Désinstallation**, si votre version de Windows le demande.
4. Sélectionnez l'application **SuperPDF** dans la liste des applications installées.
5. Cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
6. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour désinstaller SuperPDF.

Si votre installation de SuperPDF est corrompue ou endommagée, vous devez alors exécuter le fichier d'installation pour réparer l'installation, puis essayer à nouveau de désinstaller.

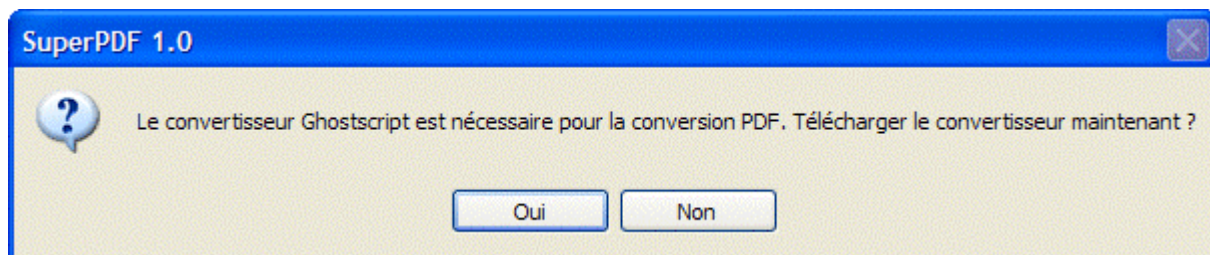
Travailler avec SuperPDF

Conversion de Fichiers en PDF

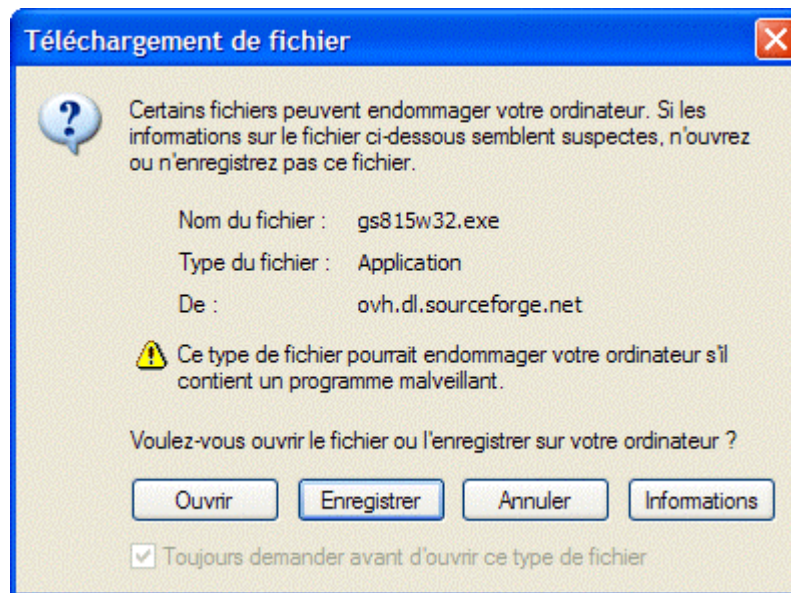
L'application SuperPDF installe l'imprimante sur votre système d'exploitation. Vous devez utiliser l'imprimante SuperPDF pour convertir des documents en PDF à partir de n'importe quelle application.

Pour créer un fichier PDF :

1. Ouvrez le document à convertir, sélectionnez **Fichier -> Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante SuperPDF (**SuperPDF Printer**) dans la section **Imprimante -> Nom** et cliquez sur **OK**.
3. Si le convertisseur Ghostscript n'est pas installé sur votre système, la boîte de dialogue suivante s'ouvre alors :



Vous devez alors télécharger le convertisseur Ghostscript. Cliquez sur **Oui**. Le dialogue **Téléchargement de fichier** s'affiche alors :



Une fois le convertisseur Ghostscript téléchargé, double-cliquez sur le **.exe**, puis cliquez sur **Setup** pour procéder à son installation.

4. Si vous évaluez SuperPDF, l'écran d'informations Evaluation apparaît. L'écran contient également plusieurs options qui vous permettent de :
 - visualiser les termes du Contrat de Licence,
 - essayer le produit,
 - l'acheter,

- l'activer (**Enregistrer**),
- ou le quitter.

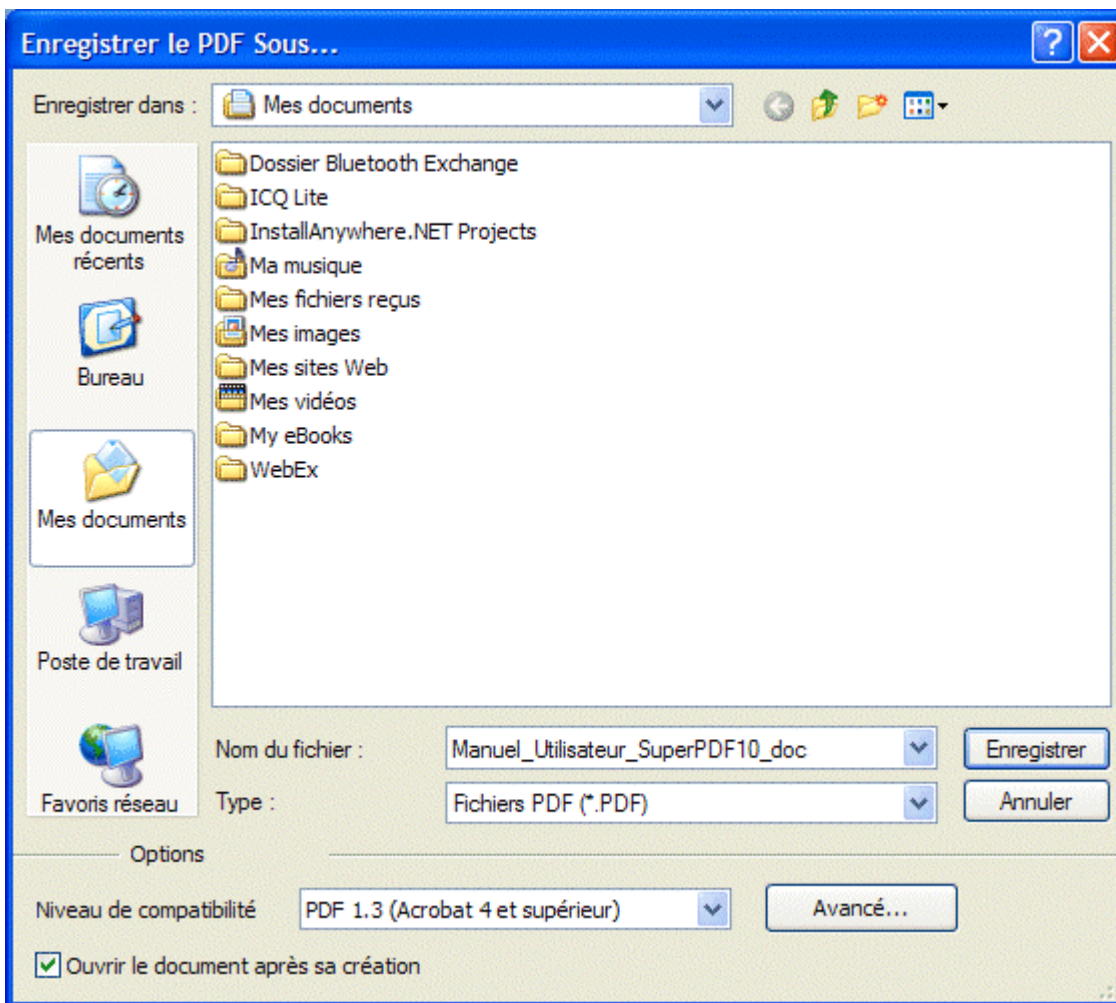
Si la période d'évaluation a expiré, alors le bouton **Essayer** est désactivé. Vous devez alors soit activer le produit, soit le quitter en cliquant sur le bouton **Quitter**.




5. Avant la conversion, SuperPDF affiche le dialogue d'Enregistrement de Fichiers, dans lequel le nom du fichier s'affiche automatiquement avec l'extension ***.pdf**.
6. Vous pouvez accéder aux options avancées en cliquant sur le bouton **Avancé...** Vous pouvez alors indiquer vos paramètres d'impression et/ou de protection PDF.
7. Vous pouvez également cocher l'option **Ouvrir le document après sa création**, ce qui permet d'ouvrir automatiquement le document après sa conversion dans l'application de visualisation PDF par défaut.
8. Appuyez sur **Enregistrer**.

Paramètres d'Impression

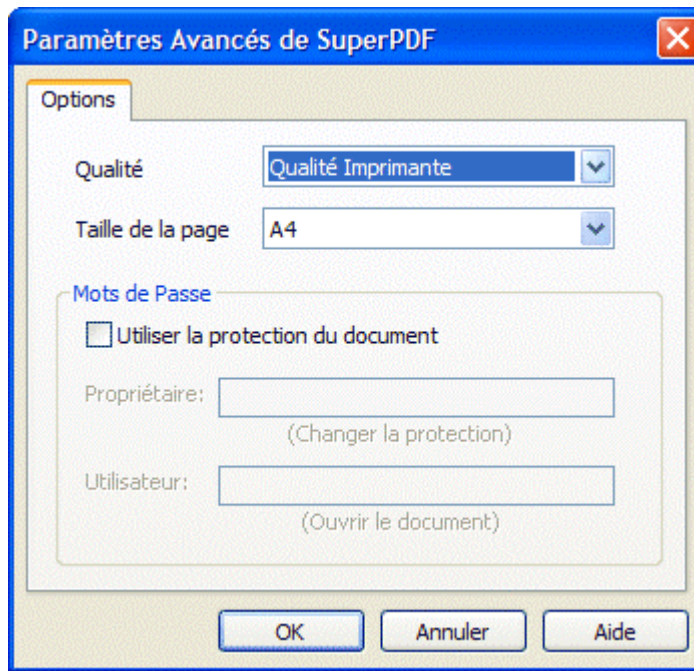
Lors de l'impression d'un document via l'imprimante SuperPDF le dialogue **Enregistrer le PDF Sous...** s'affiche.




Les options suivantes sont disponibles :

 Options	Description
Niveau de Compatibilité PDF	Le document PDF peut être créé avec plusieurs options de compatibilité : <ul style="list-style-type: none"> • PDF 1.2 - peut être ouvert avec Acrobat 3 et supérieur, • PDF 1.3 - Acrobat 4 et supérieur, • PDF 1.4 - Acrobat 5 et supérieur. Remarque : Si la plus récente version de PDF est choisie, alors il est possible que certains utilisateurs ne puissent pas ouvrir le document PDF. Toutefois, la version la plus récente permet de produire des fichiers PDF plus compacts.
Ouvrir le document après sa création	Si cette option est cochée (sélectionnée), une fois converti, le document PDF créé est alors automatiquement ouvert dans l'application de visualisation PDF.

Le bouton **Avancé...** permet d'afficher le dialogue **Paramètres Avancés de SuperPDF** :



 Options	Description
Qualité Imprimante	Indique la qualité graphique dans le document : <ul style="list-style-type: none"> • Qualité Imprimante - 600 dpi (utilisée pour les imprimantes laser de bureautique) • Qualité Ecran - 72 dpi (optimisée pour la visualisation à l'écran sur Internet) • Prépresse (Qualité Supérieure) - 2.540 dpi (utilisée pour les imprimantes commerciales)
Taille de la page PDF	Indique le format de la page du document produit : <ul style="list-style-type: none"> • A3 • A4 • A5 • Letter • Legal Le format de page par défaut est A4 pour la version française de SuperPDF.
Options de protection	Indique le type de protection du document : <ul style="list-style-type: none"> • Mot de passe Propriétaire - modification possible des paramètres du document et de protection. • Mot de passe Utilisateur - document seulement disponible pour visualisation. Cette option est utilisée avec le mot de passe propriétaire PDF.

Utilisation de l'Outil Ligne de Commande

L'utilitaire pdftool.exe inclus peut être utilisé pour convertir des fichiers en PDF via la ligne de commande. Il se trouve dans le répertoire **SuperPDF**, dans le sous-dossier **\bin**.

SuperPDF est une marque déposée de YesSoftware, Inc. - www.yessoftware.com - Les autres marques citées sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Document traduit de l'anglais par KAPITEC SOFTWARE S.A.S., Distributeur France - www.kapitec.com - 01/03/2006.

Utilisation de la ligne de commande :

```
pdftool.exe <SourceURL> -f <OutputFileName> <options>
```

- **SourceURL.** Les modes suivants sont supportés :
 - Chemin d'accès complet au fichier HTML sur le disque ou
 - URL de la Page Web. Si l'URL est indiquée, la page Web est téléchargée sur le PC en local avant l'impression.
- **OutputFileName.** Le nom du fichier PDF en sortie.
- **Options.**

Les options clés suivantes peuvent être appliquées :

- c Niveau de compatibilité PDF
Valeurs supportées :
12 - Acrobat 3 et versions supérieures compatibles
13 - Acrobat 4 et versions supérieures
14 - Acrobat 5 et versions supérieures
Valeur par défaut : 13
- s Taille de la page PDF
Valeurs supportées :
a3
a4
a5
letter
legal
Valeur par défaut : *letter*
- q Qualité d'Impression
Valeurs supportées :
printer
screen
prepress
Valeur par défaut : *printer*
- po Mot de passe Propriétaire PDF pour éditer et changer la protection.
- pu Mot de passe Utilisateur PDF pour visualiser. Cette option est seulement utilisée avec la clé Mot de passe Propriétaire PDF (-po).
- log Le nom du fichier journal (log) dans lequel les informations supplémentaires de débogage peuvent être produites.

Exemples :

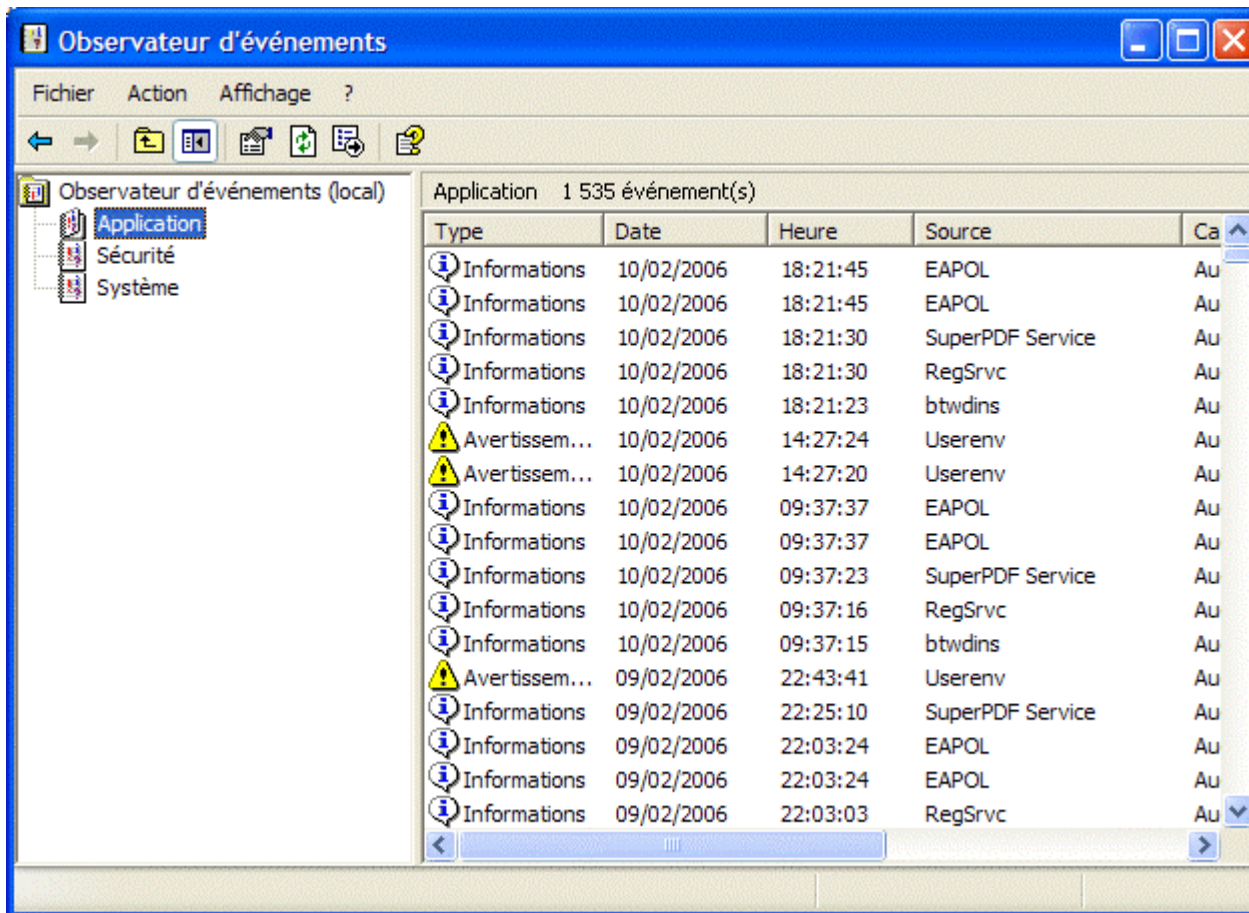
```
pdftool.exe "www.My Site.com" -f "C:\ My Site.pdf"
```

```
pdftool.exe "C:\ My Site.html " -f "C:\ My Site.pdf " -po "owner password" -q prepress
```

Dépannage

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation de SuperPDF, le message d'erreur s'affiche dans l'**Observateur d'événements Windows** (section **Application**). Merci de suivre cette procédure pour visualiser le message d'erreur :

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez **Paramètres -> Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Outils d'administration**.
3. Double-cliquez sur **Observateur d'événements**.
4. Sélectionnez la section **Application** dans l'arborescence.



5. Repérer les derniers messages d'erreur pour le Service SuperPDF.
6. Double-cliquez sur le **Service SuperPDF** pour lire les messages d'erreur.

Si vous lancez SuperPDF depuis l'outil ligne de commande, vous pouvez également indiquer le paramètre **"-log"** pour visualiser les erreurs potentielles. SuperPDF enregistrera alors les informations de débogage dans le fichier que vous avez spécifié.

Si vous exécutez l'outil ligne de commande depuis une application Web, vous devez vous assurer que le serveur Web dispose des droits d'écriture nécessaires sur le dossier pour enregistrer le fichier journal spécifié.

Le Dialogue Convertisseur Ghostscript s'affiche

SuperPDF requiert que le convertisseur Ghostscript soit installé sur votre système pour créer des fichiers PDF. La dernière version du convertisseur Ghostscript (gratuite) est disponible à cette URL : <http://www.ghostscript.com>.

SuperPDF est une marque déposée de YesSoftware, Inc. - www.yessoftware.com - Les autres marques citées sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Document traduit de l'anglais par KAPITEC SOFTWARE S.A.S., Distributeur France - www.kapitec.com - 01/03/2006.

Erreur “Les paramètres de protection PDF ne sont pas disponibles dans le dialogue Paramètres PDF”

Cette erreur peut se produire seulement si le convertisseur Ghostscript AFPL est installé sur votre système. Le convertisseur Ghostscript AFPL ne supporte pas les paramètres de protection PDF. Afin d'éviter un tel problème, il est donc recommandé de télécharger et d'installer le convertisseur Ghostscript GPL : <http://www.ghostscript.com>

Erreur “Impossible de créer l'objet Internet Explorer”

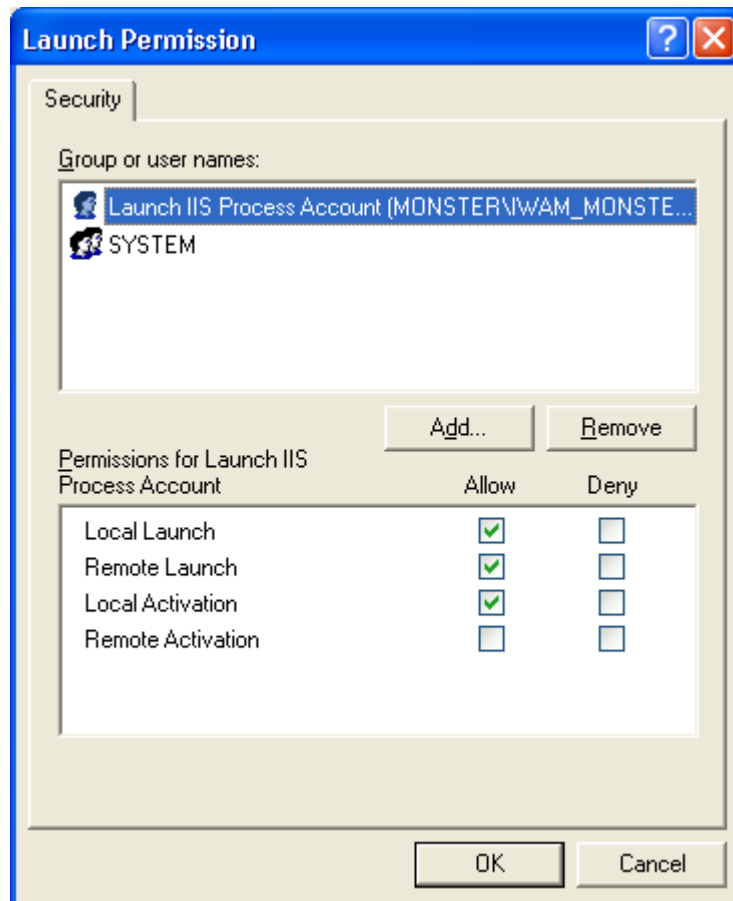
SuperPDF et l'outil ligne de commande utilisent Microsoft Internet Explorer pour convertir des pages HTML en PDF.

Les problèmes suivants peuvent se produire si Internet Explorer ne dispose pas de droits suffisants :

- Impossible de créer le fichier PDF en raison de droits insuffisants lors de l'accès aux fonctionnalités automatisées d'Internet Explorer
- Impossible de créer l'objet Internet Explorer

Les étapes suivantes peuvent être utilisées dans le cas où les documents PDF ne sont pas créés via l'outil ligne de commande s'exécutant sur un serveur Web :

1. Sélectionnez le menu Windows **Démarrer -> Paramètres -> Panneau de configuration -> Outils d'administration.**
2. Double-cliquez sur **Services de composants.**
3. Ouvrez le nœud **Services de composants.**
4. Sélectionnez **Ordinateurs -> Poste de travail -> Configuration DCOM.**
5. Sélectionnez **Internet Explorer (ver 1.0)** et faites un clic-droit pour ouvrir ses **Propriétés.**
6. Cliquez sur l'onglet **Sécurité.**
7. Sélectionnez **Autorisations d'exécution -> Personnalisées.**
8. Ajoutez l'utilisateur Windows correspondant au serveur Web dans la liste des autorisations pour les droits d'exécution en local, d'exécution à distance et d'activation en local comme montré ci-dessous. Par exemple l'utilisateur IWAM_<computer name> ou IUSR_<computer name> correspond généralement à Microsoft Internet Information Server.



L'erreur peut également se produire si Internet Explorer est bloqué par les filtres de popup ou des pare-feu. Si l'une de ses applications est en exécution, il vous faut alors autoriser un accès à SuperPDF.

Débogage sous Environnement Serveur Web

La méthode de débogage suivante peut également s'avérer utile si les applications Web ne produisent aucun fichier de sortie via l'outil de commande SuperPDF :

1. Sélectionnez le menu **Démarrer -> Paramètres -> Panneau de configuration -> Outils d'administration**.
2. Double-cliquez sur **Services**.
3. Trouvez et double-cliquez sur **Apache, Apache 2, Administration IIS** ou tout autre service qui corresponde à votre serveur Web.
4. Dans l'onglet **Connexion** cochez **Autoriser le service à interagir avec le Bureau**.

La procédure ci-dessus permet au serveur Web d'afficher les messages d'erreur sur le poste de travail.